

**互联网地址服务机构信誉度评级标准**

服务水平(100分)[权重50%]	<b>服务方式 (10)</b> 该项积分为累加计算		提供固定电话线路 3分	
			提供邮件系统 3分	
			提供传真 2分	
			提供网站 2分	
	<b>服务时间 (10分)</b>		提供7×24小时服务 10分	
			提供5×8小时的服务+7×24小时的应急服务 8分	
			提供5×8小时的服务 7分	
	<b>核心流程 (5分)</b> 该项积分为累加计算		咨询流程 1分	
			投诉流程 2分	
			应急流程 1分	
			如有其他流程 有1分浮动内	
	<b>投诉 (20分)</b>		投诉率0.5%以上 0分	
			投诉率0.3-0.5% 3分	
			投诉率0.2-0.3% 8分	
			投诉率0.1-0.2% 15分	
			投诉率0-0.1% 20分	
	<b>服务承诺 (20分)</b>	<b>电话应答 5分</b>		振铃3声内接起 5分
				振铃5声内接起 4分
				其他 3分以下
		<b>邮件回复 5分</b>		大于2个工作日回复 2分
				2个工作日内回复 3分
				1个工作日内回复 4分
				4小时内回复 5分
		<b>投诉处理 10分</b>	<b>投诉响应 (3分)</b>	2小时之内 3分
				2-4小时 2分
				4-8小时 1分
				8小时以外 0分
<b>投诉处理 (7分)</b>			10个工作日以上 2分	
	10个工作日以内处理 3分			
	7个工作日以内处理 5分			
	5个工作日以内处理 7分			
<b>服务类型 (5分)</b> 该项积分为累加计算		咨询服务 1分		
		投诉服务 2分		
		监督回访机制 2分		
<b>用户满意度回访 (30分)</b>		50%以下 5分		
		51-60% 12分		
		61-70% 20分		
		71-80% 24分		
		81-90% 28分		
		90%以上 30分		

服务水平分		
技术水平(100分)[权重30%]	硬件环境 (20分)	ADSL+PC 级服务器 5分
		服务器租用 10分
		服务器托管 15分
		独立 IDC 20分
	服务提供能力 (20分) 该项积分为累加计算, 无加分项内容不得分。	在线注册服务 4分
		扩展接口的能力 4分
		自行提供 WHOIS 服务 4分
		7*24 的技术支持服务 4分
		7*24 的运维服务 4分
	数据容纳 (20分)	10M 以下 3分
		11-100M 9分
		101M-1G 14分
		1G 以上 20分
	解析服务 (25分)	无, 0分
		外包, 10分
		自建 25分
灾备情况 (15分)	无 0分	
	同城 10分	
	异地 15分	
技术水平分		
发展能力(100分)[权重20%]	企业资质 (10分) 该项积分为累加计算	ICP 证 1分
		增值电信业务 7分
		ISO 认证体系 2分
	注册资金 (20分)	100 万以下 0分
		100 万以上 14分
		201-400 万 16分
		401-500 万 18分
		500 万以上 20分
	人员数量 (10分)	30 人以下 2分
		30 人—60 人 4分
		61 人—100 人 6分
		101 人—200 人 8分
		200 人以上 10分
	域名合计保有量 (20分)	域名服务项目 (5分) 该项积分为累加计算
		有中文 .cn 域名 2分
		其他域名 1分
	中文 .cn 数量 (5分)	5000-8000 个 1分
		8001-1000 个 2分
		10001-12000 个 3分
		12001-14000 个 4分
		14001-15000 个 5分

		域名种类 (5分)	ccTld 保有量高于 gTld 5分	
		域名总保有量 (5分)	10000-30000 个 1分	
			30001-50000 个 2分	
			50001-70000 个 3分	
			70001-90000 个 4分	
			90001 以上 5分	
市场活跃度 (20分)	会议推广力度 (10分)		没有 0分	
			一年一次 6分	
			半年一次 7分	
			一个季度一次 8分	
			2个月一次 9分	
			每个月一次 10分	
	媒体发布次数 (10)	平面媒体 (3分)		1-50 篇文章 1分
				51-100 篇文章 2分
				150 篇文章 3分
	电视媒体 (3分)		0-1 个时间段 1分	
			2-3 个时间段 2分	
			多于 3 个时间段 3分	
	网络媒体 (4分)		0-200 站次 1分	
			201-600 站次 2分	
		601-800 站次 3分		
		800 站次以上 4分		
可持续经营能力—域名总量增长 (20分)	中文. cn 规模 1 (中文. cn 大于 15000 个)		增长 0-3% 14分	
			增长 4-10% 16分	
			增长 11-15% 18分	
			增长 15%以上 20分	
	或中文. cn 规模 2 (中文. cn 小于 15000 个)		增长 0-15% 14分	
			增长 16-25% 16分	
			增长 26-30% 18分	
			增长 30%以上 20分	
发展能力分				
总分	服务水平分*50%+技术水平分*30%+发展能力分*20%			